7 Lives SOLUTIONS

BEAUTY & HEALTH BRAND

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU I POVRAT

Kao našem kupcu, a u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača Republike Hrvatske, 7 Lives d.o.o. omogućuje Vam zamjenu proizvoda, povrat proizvoda te jednostrani raskid kupnje unutar 14 dana od dana preuzimanja pošiljke.
Za ostvarivanje navedenih prava potrebno nas je prije povrata robe pismeno obavijestiti putem e-maila. Ispunjeni obrazac potrebno je priložiti uz paket prilikom povrata proizvoda putem Hrvatske pošte ili druge dostavne službe.

Povrat proizvoda moguć je isključivo uz prethodno odobrenje i prema uputama dostavljenim od strane 7 Lives korisničke podrške.

LIST ZA REKLAMACIJU I POVRAT

Ime i prezime kupca: [Ili naziv tvrtke ako je kupljeno preko tvrtke]	
Adresa kupca:	

Detalji kupnje

Broj narudžbe:	
Datum narudžbe:	
Datum isporuke:	
Način plaćanja:	☐ Plaćanje pouzećem ☐ Plaćanje karticama
Vrsta zahtjeva:	☐ Povrat ☐ Reklamacija ☐ Zamjena
Zahtjev se odnosi na:	☐ Serumi ☐ Dermaroller ☐ Dermapen ☐ Akcijski paket ☐ Drugo
Razlog zahtjeva:	☐ Neispravan artikl ☐ Pogrešno poslan artikl ☐ Oštećeni artikl ☐ Istekao rok trajanja ☐ Druga vrsta defekta ☐ Odustajanje od kupovine
Kupac predlaže:	☐ Zamjena za isti proizvod — Zamjena za isti kupljeni proizvod ☐ Zamjena za drugi proizvod — Zamjena za drugi proizvod iste cjenovne klase ili bilo koji drugi uz nadoplatu. ☐ Zamjena za ispravan proizvod — U slučaju da ste dobili defektan, potrgani ili pohabani (oštećeni) artikl. ☐ Odustajanje od narudžbe — U slučaju odustajanja od narudžbe, povrat novca na račun jedina je opcija i isti se vrši nakon povratka artikla.
Podaci za odustajanje od narudžbe:	Naziv Banke: ..... IBAN računa za povrat novca: HR

Opis zašto mijenjate za isti proizvod ili napišite naziv artikl za koji želite zamjenu.

.....

.....

.....

.....

.....